

GUIDE - Kom igång med din CPE

CPE

CPE är den Bostadsswitch som ingår när du ansluter dig till stadsnätet. Till denna ansluter du din router, dator, telefonadapter eller tv-box för att kunna nyttja tjänsterna i stadsnätet. CPE är en förkortning av Customer Premises Equipment. I andra stadsnät används beteckningen DRG för Bostadsswitchen, och är då en förkortning av Digital Residential Gateway. Via det öppna nätet kan du ha flera tjänster samtidigt. Förutom Internet så är det TV och telefoni som ställer de högsta kraven på bandbredd. Det CPE:n gör är att den delar upp och kvalitetssäkrar bandbredden för data, telefoni och TV. Det gör att kapaciteten i ditt uttag kan ökas om du surfar, ringer och tittar på TV samtidigt, eller omvänt. TV-bilden blir inte sämre när någon ringer och spelar spel över Internet. Du ansluter datorn, telefonen och TV:n till separata uttag i CPE:n. Samtidigt hjälper CPE:n oss att felsöka om det blir störningar.

Placering och installation

CPE:n ansluts till din inkommande fiberkabel och placeras maximalt 5 meter in i din fastighet på den plats du anger om du är villakund, bor du i lägenhet bestämmer din bostadsvärd placering av CPE:n. CPE:n sätts upp på väggen och behöver ett eluttag i närheten för att ansluta den medföljande transformatorn. Fiberkabeln ansluts inuti CPE:n i dess övre del av oss när vi installerar CPE:n.



Bild: CPE uppsatt på vägg med transformator i eluttag och anslutna datakontakter.

Låt alltid din CPE vara ansluten och påslagen till elnätet. Vid omstart låt alltid CPE:n vara igång minst 10 minuter, innan du startar om den på nytt eller stänger av den.

Anslutning till Tjänsteleverantör

För att du aktivt ska kunna använda din CPE behöver du välja tjänsteleverantör för de tjänster du önskar (internet, tv eller telefoni). Du väljer tjänsteleverantör på vår hemsida i tjänsteguiden :

<http://mark.stadsnatsportalen.se/serviceguide>

I tjänsteguiden kan du jämföra våra tjänsteleverantörers utbud och priser och skraddarsy den lösning du själv önskar. För vissa av tjänsterna kan du behöva ytterligare en tv-box eller telefonibox som du ansluter till din CPE, den typen av utrustning erhåller du från de tjänsteleverantörer du valt.

Anslutning till CPEn

Till CPEn ansluter du din dator, router/trådlös router, tv-box, smartTV eller telefonibox i något av uttagen på undersidan av den. Uttagen på undersidan är s.k. RJ45-uttag av den typ som används för att ansluta datorer i ett datanät. Dessa uttag är markerade LAN1 till LAN5.



Bild. CPE sedd underifrån, LAN-uttag 1 till 5, RJ45-kontakter.



Bild. CPE sedd framifrån, med anslutna datakontakter i

LAN-uttagen på undersidan.

Det spelar ingen roll till vilket av dessa uttag du ansluter din utrustning i vårt stadsnät de har alla samma funktion, i andra stadsnät kan vissa uttag vara reserverade för viss utrustning, så är det inte i vårt stadsnät.

Vilka lampor ska lysa?

På CPEn framsida finns det 8 st lampor som markerar funktionen på CPEn.



Bild. Indikationslampor CPE.

Power: Lyser Grönt när CPn är ansluten till ström via transformatorn

Status: Lyser Grönt när CPEn har kontakt med stadsnätet, lyser Orange under uppstart(bootning), blinkar Orange vid "fabriksåterställning" eller vid fel på CPEn.

WAN: Lyser Grönt och blinkar vid trafik när CPEn är ansluten mot switch 100 mbit/s i stadsnätet, Lyser Orange och blinkar vid trafik när CPEn är ansluten mot switch 1000 mbit/s i stadsnätet, Lyser svart när kontakt mot switch i stadsnätet saknas(fel)

LAN1: Lyser Grönt när CPEn är ansluten mot utrustning med 100 Mbit/s och blinkar vid trafik, Lyser Orange när CPEn är ansluten mot utrustning med 1000 Mbit/s och blinkar vid trafik, Lyser svart när kontakt mot utrusning saknas.

LAN2: - " -

LAN3: - " -

LAN4: - " -

LAN5: - " -

CPEns format:

Bild. CPE.

CPEn är har följande format:

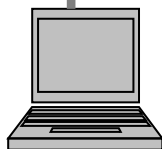
Bredd 18 cm

Höjd 18 cm

Djup 4,5 cm

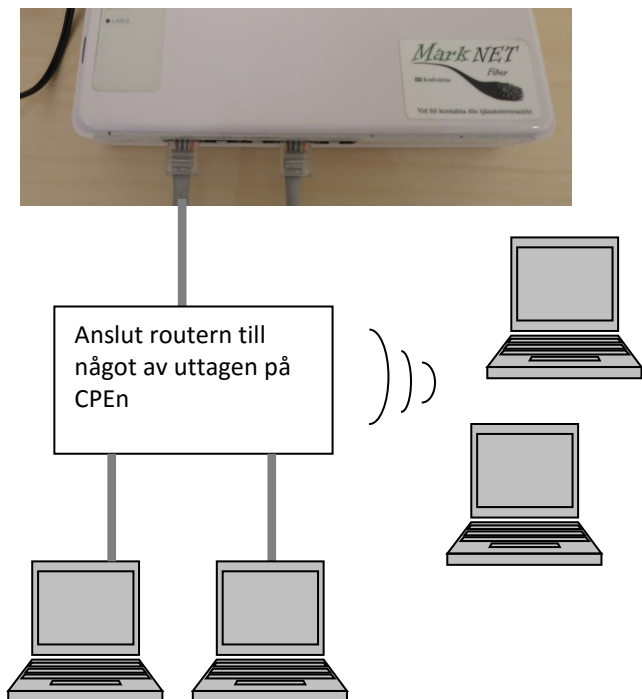
Anslutningsalternativ

Beroende på om du har router/trådlös router samt vilka tjänster du beställer av tjänsteleverantörerna, i form av telefoni och tv, kommer du ansluta dessa utrustningar i olika kombinationer till din CPE. Nedan visar vi några kombinationer.

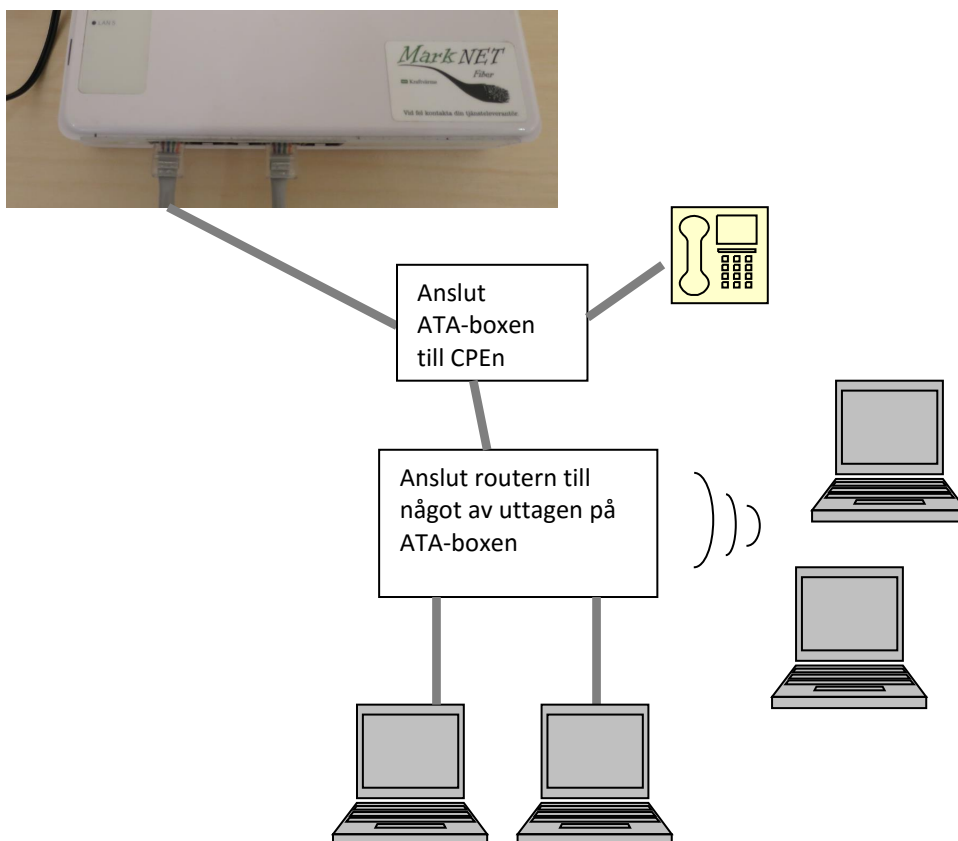
Inkoppling enbart dator utan router

Anslut datorn till något av uttagen på CPEn

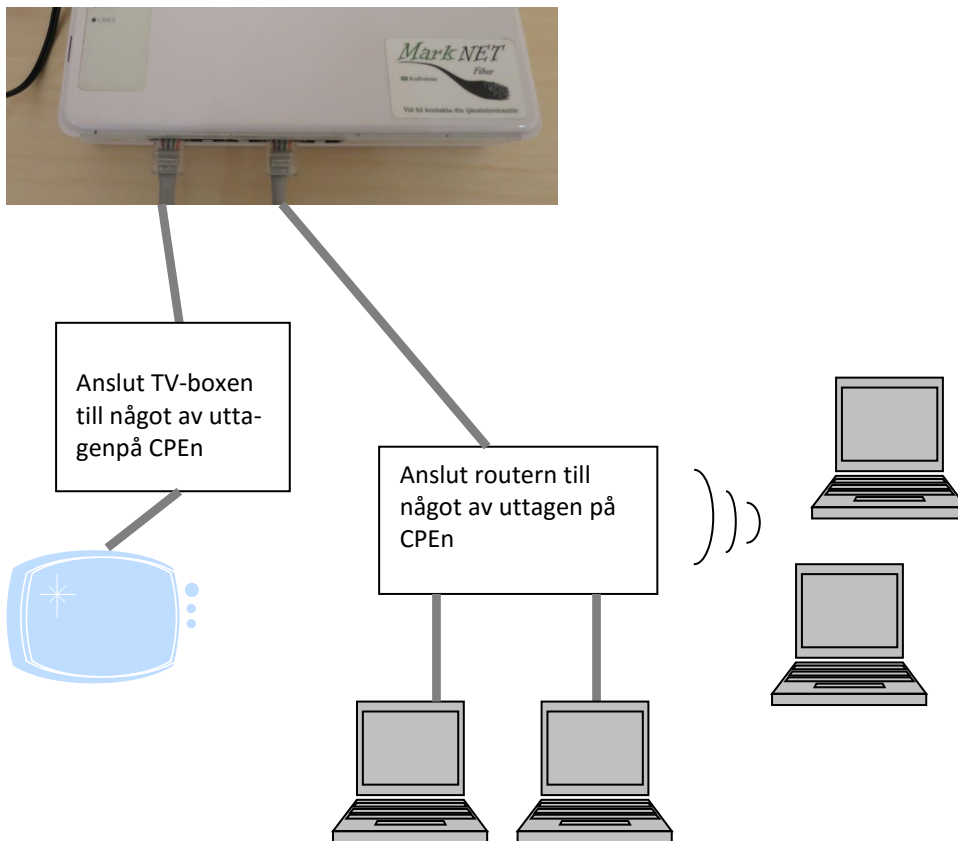
Inkoppling av router , enbart Internettjänst



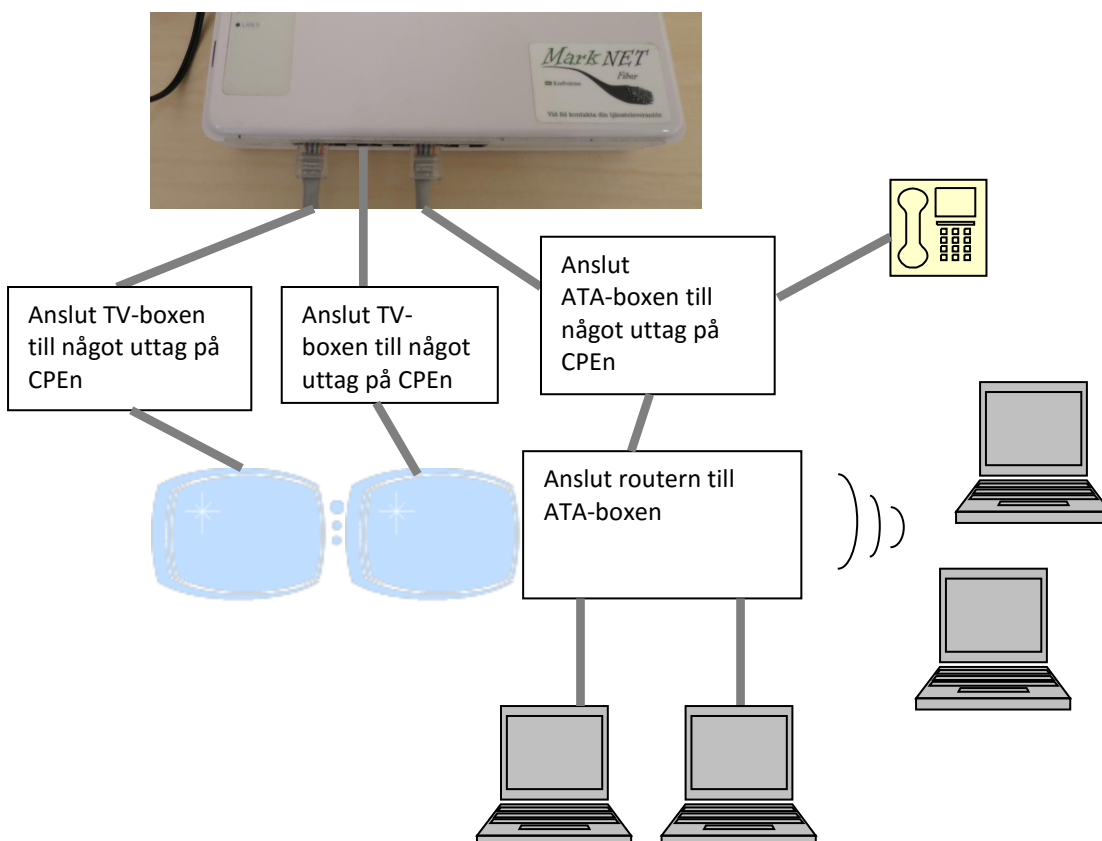
Inkoppling av router , Internet- och telefonitjänst



Inkoppling av router , Internet- och tv-tjänst



Inkoppling av router , Internet- , telefoni- och tv -tjänst(flera boxar)



Felsökning

Kontrollera att "power-lampan" lyser(observera att lamporna på CPU:n kan vara släckta fastän CPE:n är igång). Kontrollera att knappen på undersidan av CPE:n är intryckt(sitter på nedsidan intill LAN-uttagen) för att tända lamporna. Om det inte hjälper kontrollera att strömmen är ansluten till CPE:n transformator och att transformatorsladden sitter i CPE:n.

Vid omstart låt alltid CPE:n vara igång minst 10 minuter, innan du startar om den på nytt eller stänger av den.

Har du beställt tjänster från någon av våra tjänsteleverantörer och det inte fungerar med deras tjänster eller stadsnätsuppkopplingen, så felanmäler du det till din tjänsteleverantör, kontaktuppgifter till dem hittar du här:

<http://markkraftvarme.se/serviceguide/index/consumers/contact>